1. RELATIE MET BEROEPSGENOTEN

> De kennis en ervaring van de collega vakgenoten kunnen goed van pas komen bij het tot stand komen van een advies, maar het onderhouden van deze relatie is geen gemakkelijke opgave.

DE RELATIE MET DE COLLEGA VAKGENOTEN

Het onderhouden van de relatie met collega vakgenoten is geen gemakkelijke opgave. Het vraagt visie en creativiteit van VAR's. Het type VAR (zie ookVARiantenmodel.nl) bepaalt het doel, de wijze en de inhoud van het contact met collega vakgenoten.

Het contact met beroepsgenoten bestaat enerzijds uit het verkrijgen van feedback en input, die de VAR weer benut om te adviseren. Anderzijds verricht de VAR activiteiten richting beroepsgenoten, met als doel om het professionele bewustzijn van de beroepsgroep te vergroten. De relatie met de beroepsgroep is dus wederkerig.

DE BELANGRIJKSTE UITGANGSPUNTEN

Ten eerste is het belangrijk dat er geen verantwoording af geleged wordt. Je hoeft als VAR geen verantwoording aan de collega vakgenoten af te leggen over het handelen en uitgebrachte adviezen. De VAR heeft een eigen verantwoordelijkheid en autonomie.

Ten tweede is de VAR geen belangenbehartiger. In andere woorden, de VAR behartigt niet de persoonlijke belangen van de collega vakgenoten. De VAR streeft ernaar om het zorgbeleid zoveel als mogelijk te beïnvloeden vanuit het vakgebied van verpleegkunde en verzorging in het belang van kwaliteit van zorg.

Als derde uitgangspunt is het goed om te kijken met wie je te maken hebt en wie je kan gebruiken: benut de kennis en ervaring van de mensen om je heen.

>>

>>

De kennis en ervaring van de collega vakgenoten kunnen goed van pas komen bij het tot stand komen van een advies. Zorg dat de VAR enthousiaste vakgenoten aan zich bindt.

Vervolgens bestaat het vierde uitgangspunt uit een optimale zichtbaarheid van de VAR. Informeer de collega vakgenoten regelmatig waar de VAR mee bezig is. Dit is niet bedoeld om te verantwoorden, maar om te informeren, te inspireren en bij te dragen aan de verdere professionalisering.

Ten vijfde is het essentieel om rekening te houden met de cultuur binnen de organisatie. De verpleegkundige en verzorgende beroepsgroep maakt deel uit van de cultuur binnen de organisatie. Dat bepaalt je benadering en de aanpak (bijvoorbeeld van de activiteiten) die je inzet.

En als laatste uitgangspunt: zoek de energie op! De beroepsbeleving van collega vakgenoten is verschillend. Dit uit zich bij betrokkenheid bij de VAR. Er is een deel van de beroepsgenoten dat zich actief inzet voor VAR activiteiten.

Daarnaast is er een deel van de beroepsgenoten die reactief zijn, maar wel naar initiatieven van de VAR komen. Tot slot is er een deel dat niet geïnteresseerd is. Wanneer de VAR zich in eerste instantie richt op daar waar de energie zit, zorgt dat ook weer voor meer energie binnen de VAR zelf.

1. Geen verantwoording afleggen

2. Geen belangenhartiger spelen

3. Benut kennis en ervaring

4. Wees zichtbaar

5. Speel in op de organisatiecultuur

6. Zoek de energie op

DE UITGANGSPUNTEN

Zes aandachtspunten voor een waardevolle relatie met beroepsgenoten

VOORBEELDEN VAN UITINGSVORMEN

Vaste vergaderfrequentie met de afdelings-vertegenwoordigers

Collega's wonen openbare VAR-vergaderingen bij

Jaarvergadering

Organiseeer een Verpleegkundig Café, een refereer bijeenkomst of een mini symposium

Bijeenkomsten met beroepsgenoten met betrekking tot het evalueren van kwaliteit van de dagelijkse zorgverlening (feedback)

Themabijeenkomsten of thematische discussies over zorg en beroepsinhoud

Expertisenetwerken, een netwerk van collega's in de organisatie waardoor de VAR snel en efficiënt toegang heeft bij collega's tot de juiste kennis en ervaring.

Een structuur om de VAR heen met afgevaardigden van afdelingen

Werkbezoek bij een afdeling tijdens de koffiepauze of werkoverleg

VAR als agendapunt op alle afdeling overleggen

RELATIE MET BEROEPSGENOTEN PER VARIANT UITGELICHT

ORGANISATOR

Leidende drijfveer: De beroepsgroep behoeft aandacht.

Activiteit(en) VAR: Bijeenkomsten organiseren waar beroepsgenoten in het zonnetje worden gezet of in het middelpunt staan en aandacht krijgen. Bijvoorbeeld 12 mei (dag van de verpleging) of 6 oktober (dag van de verzorging).

OPLEIDER

Leidende drijfveer: De beroepsgroep behoeft aandacht en er wordt belang gehecht aan aandacht voor beroepsinhoud.

Activiteit(en) VAR: Bijeenkomsten organiseren waar beroepsgenoten in het zonnetje worden gezet of in het middelpunt staan en aandacht krijgen en waar aandacht is voor inhoudelijke thema's. Dit inhoudelijke thema kan los staan van het beleid van de organisatie. Bijvoorbeeld 12 mei (dag van de verpleging) of 6 oktober (dag van de verzorging).

ADVISEUR

Leidende drijfveer: De collega-vakgenoten kunnen meer van toegevoegde waarde zijn m.b.t. de kwaliteit van zorg- en dienstverlening.

Activiteit(en) VAR: Bijeenkomsten organiseren (zie: opleider) en de VAR benut signalen vanuit de beroepsgroep om te komen tot de ontwikkeling van advies. Er is geen structureel overleg met beroeps-genoten. Het komt voor dat VAR's bezoeken afleggen bij collega vakgenoten in teamvergaderingen of bij de koffiepauze.

PARTNER

Leidende drijfveer: De collega-vakgenoten kunnen meer van toegevoegde waarde zijn m.b.t. de kwaliteit van zorg- en dienstverlening en daar waar professionals invloed hebben op zorgbeleid, wordt de zorg beter.

Activiteit(en) VAR: De VAR benut collega vakgenoten bij het komen tot advies. Dit doen ze bijvoorbeeld door interne netwerken van beroepsgenoten structureel te organiseren (bijvoorbeeld een intern platform, college van afgevaardigden, etc.). De VAR benut de uitkomsten van de interne netwerken voor hun advies.

BEÏNVLOEDER

Leidende drijfveer: De collega-vakgenoten kunnen meer van toegevoegde waarde zijn m.b.t. de kwaliteit van zorg- en dienstverlening en daar waar professionals invloed hebben op zorgbeleid, wordt de zorg beter.

Activiteit(en) VAR: De VAR benut collega vakgenoten bij het komen tot advies en gaat met collega vakgenoten in dialoog over relevante ontwikkelingen aangaande het beroep, het zorgbeleid en ontwikkelingen in de zorg. Dit doen ze bijvoorbeeld door interne netwerken van beroepsgenoten structureel te organiseren (bijvoorbeeld een intern platform, college van afgevaardigden, etc.). De VAR initieert ook themabijeenkomsten om in dialoog te gaan, altijd in samenhang met het beleid van de organisatie. De VAR is op de hoogte en betrokken bij beslissingen die de lijn neemt die betrekking hebben op de verpleegkundige en verzorgende beroepsinhoud en is daarbij adviserend.

REGISSEUR

Leidende drijfveer: De collega-vakgenoten kunnen meer van toegevoegde waarde zijn m.b.t. de kwaliteit van zorg- en dienstverlening en daar waar professionals invloed hebben op zorgbeleid, wordt de zorg beter. En daarnaast: de beroepsgroep draagt zelf zorg voor de eigen beroepsontwikkeling, oftewel de beroepsgroep is eigenaar van de eigen beroepsontwikkeling in relatie tot de eigen organisatie.

Activiteit(en) VAR: Vergelijkbaar met de VAR als beïnvloeder, maar er komt bij dat de VAR als regisseur initiatieven neemt tot relevante projecten die de beroepsgroep aangaan, in afstemming met de Raad van Bestuur en stakeholders. De VAR is op de hoogte van projecten, initiatieven en ontwikkelingen rondom de beroepsgroep stemt in met besluiten aangaande projecten en ontwikkelingen over de verpleegkundige en verzorgende beroepsgroep.

Mocht u meer willen weten over over het VARiantenmodel, neem dan contact op met een van onze adviseurs of kijk op www.variantenmodel.nl.

CC
zorgadviseurs

Houttuinlaan 14
3447 GM Woerden
0348-493000
info@cczorgadviseurs.nl
www.cczorgadviseurs.nl