

## 2. RELATIE MET STAKEHOLDERS

“

De VAR kan het niet alleen.

”

### DE RELATIE MET DE STAKEHOLDERS

De volgende stap in het groei-proces van de VAR is het verbeteren van de relatie met de andere partijen: de stakeholders. De ervaring leert dat naarmate de VAR goed samenwerkt met anderen (stakeholders) in de organisatie, de toegevoegde waarde van de VAR toeneemt.

Stakeholders kunnen verschillende partijen zijn, zoals afdelingen die bijdragen aan de uitoefening of ontwikkeling van het verpleegkundig en verzorgend beroep binnen de organisatie. Denk bijvoorbeeld aan de afdeling opleiding, P&O of

het stafbureau.

Andere stakeholders zijn disciplines die nauw samenwerken met verpleging en verzorging, zoals medici en paramedici. Of disciplines die faciliterend of besluitvormend zijn zoals de Raad van Bestuur en het management. Ten slotte is het bevordelijk als de VAR een goede relatie heeft met andere adviesorganen zoals de cliëntenraad en ondernemersraad (OR). In het VARiantenmodel wordt met stakeholders niet de afdeling communicatie, ICT of externen bedoeld.

### DE BELANGRIJKSTE UITGANGSPUNTEN

Welke uitgangspunten zijn belangrijk bij het aangaan van relaties met stakeholders? Bewust stilstaan bij de doelen die de VAR wil bereiken met de relatie is ontzettend belangrijk. Als je niet weet waar je heen wilt, kom je waarschijnlijk ergens anders uit dan verwacht. Onderstaande vier punten kunnen helpen om het doel te bereiken:

Ten eerste is samenwerken met stakeholders bedoeld om synergie te creëren. Hierbij is het uitgangspunt dat er oog is voor de samenhang met het organisatiebeleid.

>>



>>

Gelijkwaardige en constructieve samenwerking tussen VAR en stakeholders draagt positief bij aan de kwaliteit van de verpleegkundige en verzorgende beroepsontwikkeling en -uitoefening.

Ken jezelf; het tweede punt. Belangrijk is dat je als VAR bewust bent van de positie die je in de organisatie hebt. Ben je als VAR een relatief nieuwe speler of behoort je tot de gevestigde orde? Wat heb je inhoudelijk in huis? Welke positie heb je ten opzichte van je eigen beroepsgenoten? En welke positie heb je in de ontwikkeling van het zorgbeleid?

Dit bepaalt op welke wijze je de stakeholders tegemoet treedt en met hen samenwerkt.

Ten derde moet je de stakeholders en de krachten binnen het speelveld kennen. Een stakeholderanalyse kan een handig hulpmiddel zijn om duidelijk te krijgen wat het doel, de belangen en de dynamiek van de stakeholders zijn. Weet hoe de krachten binnen het speelveld zijn en wie het voor het zeggen heeft. Besef dat de samenwerking met de VAR voor sommige stakeholders niet vanzelfsprekend hoeft te zijn.

Stel per stakeholder het doel en de aard van de samenwer-

king vast. Bepaal welke stakeholders relevant zijn voor het doel dat je voor ogen hebt en stem je strategie daarop af. Afhankelijk van de ontwikkelfase van de VAR (zie VARiantenmodel.nl) kan het doel van de samenwerking variëren.

Een doel kan bijvoorbeeld zijn het vergroten van de bekendheid van de VAR of samenwerken met stakeholders om de beroepsgroep te empoweren. Ook de aard van de samenwerking kan variëren. Zo kan de VAR de stakeholder inhoudelijk adviseren of samen met de stakeholder een gezamenlijk ontwikkelproces doorlopen rondom een thema (procesbijdrage).

- 1.** Werken samen voor synergie
- 2.** Ken jezelf
- 3.** Ken de stakeholders
- 4.** Hou het doel in ogen

## **DE UITGANGSPUNTEN**

Hoe kan de relatie met de stakeholders verbeterd worden?

# VOORBEELDEN VAN UITINGSVORMEN

VAR's hebben structureel overleg met het management en teamleiders

VAR-leden hebben zitting in vaste commissies (bijvoorbeeld de wetenschapscommissie)

VAR is samengesteld uit vertegenwoordigers van verschillende stakeholders

VAR adviseert de afdeling opleiding over het verpleegkundig- en verzorgend opleidingsbeleid

Er is structureel overleg tussen de VAR-voorzitter, voorzitter van het Medisch Staf Bestuur en de Raad van Bestuur (de VAR aan de bestuurstafel)

De VAR wordt door stakeholders geïnformeerd over de voortgang van verpleegkundige ontwikkelingen. De VAR bewaakt hierbij de samenhang

# RELATIE MET STAKEHOLDERS PER VARIANT UITGELICHT



## ORGANISATOR

In de startende fase van de VAR, de Organisator, is de relatie met stakeholders afwezig.



## OPLEIDER

Mogelijke relatie met inhoudsdeskundigen als het gaat om bijdragen aan inhoudelijke bijeenkomsten (bijvoorbeeld afdeling opleiding). Er is geen structurele samenwerking met stakeholders.



## ADVISEUR

Mogelijke relatie met inhoudsdeskundigen als het gaat om bijdragen aan inhoudelijke bijeenkomsten (bijvoorbeeld afdeling opleiding).

Er is geen structurele samenwerking met stakeholders (anders dan met de Raad van Bestuur). Er is wel sprake van een oriëntatie op stakeholders. In voorkomende situaties worden stakeholders benaderd om bij te dragen aan adviezen.



## PARTNER

Er is een toenemende vorming van netwerken met stakeholders. Dit uit zich in meer contact en structureel overleg met stakeholders. Hierbij gaat het vooral om de bekendheid van de VAR te vergroten. In voorkomende situaties worden stakeholders benaderd om bij te dragen aan adviezen of adviesprogramma's.



## BEÏNVLOEDER

Er is sprake van structurele samenwerking met stakeholders waarbij de VAR een adviserende rol heeft. De VAR is gerechtigd om vanuit geldende verpleegkundige standaarden en in lijn met het organisatiebeleid rechtstreeks te adviseren aan relevante stakeholders. De VAR is op de van alle relevante beroepsontwikkelingen in de adviserende rol.



## REGISSEUR

Er is structurele samenwerking met stakeholders. Als het gaat om besluitvorming met betrekking tot verpleegkundige en verzorgende ontwikkelingen, dient de VAR zijn commitment daar aan te geven. Bij de VAR komen de verpleegkundige en verzorgende ontwikkelingen samen.

“

VAR: niet alleen, maar met stakeholders

”

Mocht u meer willen weten over over het VARiantenmodel, neem dan contact op met een van onze adviseurs of kijk op [www.variantenmodel.nl](http://www.variantenmodel.nl).



Houttuinlaan 14  
3447 GM Woerden  
0348-493000  
[info@cczorgadviseurs.nl](mailto:info@cczorgadviseurs.nl)  
[www.cczorgadviseurs.nl](http://www.cczorgadviseurs.nl)