

Corona routewijzer voor adviesraden

Beste adviesraden van Nederland,

In maart van dit jaar zijn we allen geraakt door de corona crisis. In reactie op ervaringen en vragen van adviesraden heeft CC zorgadviseurs toen de coronawijzer uitgebracht. Dit is een instrument dat helpt om weloverwogen keuzes te maken in onoverzichtelijke tijden. Het beschrijft 4 basisrollen voor adviesraden in de crisis en het geeft acties en tips per rol.

Nu - twee maanden later - merken we dat veel zorgorganisaties een stap verder zijn. De ergste crisis is onder controle, of is niet zo ernstig geweest, en men begint vooruit te denken. Zo ook de adviesraden.

Deze corona routewijzer sluit hierop aan. Het helpt adviesraden om terug te blikken en vooruit te kijken. We hebben de vier basisrollen van de adviesraad, zoals beschreven in de coronawijzer, afgezet tegen de vier fasen van het doorlopen van een crisis. Deze vier fasen zijn: voor, tijdens, de overgangsfase en na de crisis. Tezamen geeft dit verschillende routes voor adviesraden. Vandaar de naam **routewijzer**.

De doelstelling van deze routewijzer is om de crisisperiode te benutten voor de groei en ontwikkeling van de adviesraad en voor de ontwikkeling van professionele zeggenschap in de organisatie.

Hoe kun je de corona routewijzer voor adviesraden benutten? Allereerst, laat je niet overvallen door de corona crisis, maar maak bewuste keuzes. De crisis biedt mogelijkheden om terug te treden, om te blijven staan en om te groeien. Een eerder gekozen rol hoeft niet voor altijd te zijn. Maak daarin weloverwogen, afgestemde keuzes die passen bij de situatie in de organisatie.

Lees dit document, deel het in de adviesraad en bepaal welke route aanspreekt en past bij jullie organisatie. Bespreek die route met de RvB, management of CNO, en ga aan de slag.

Heb je vragen, opmerkingen of suggesties, je kunt altijd contact opnemen met info@cczorgadviseurs.nl. Wij verwachten de komende weken updates te maken van deze corona routewijzer.

Heb je vragen over hoe je dit in jouw organisatie kunt toepassen? Wij ondersteunen je daar graag bij. Mail ons hierover.

Vier fasen in een crisis

Wij zien in deze crisis vier fasen. Zo was er natuurlijk de fase voor de crisis, toen we nog geen idee hadden van wat er op ons af zou komen. Toen brak de crisisfase aan. Nu zijn steeds meer organisaties bezig om uit de crisis te komen en reguliere zorg op te starten, dit is de overgangsfase. Daarna volgt de periode 'na de crisis', hoe die er ook uit zal zien.

Zo komen we op vier fasen:

1. Voor de crisis
2. In de crisis
3. Overgangsfase
4. Na de crisis

Vier rollen van de adviesraad

We onderscheiden vier rollen van adviesraden, die variëren in de mate van verbinding met de organisatie en in de impact op de organisatie (bron: coronawijzer voor adviesraden)

Rol 1. Terugtrekken

De adviesraad staakt weloverwogen tijdelijk zijn activiteiten, bijvoorbeeld omdat de leden ervoor kiezen om volledig bij te dragen aan de directe zorg. Deze rol zien wij vooral in de crisisfase en in de overgangsfase.

Rol 2. Zorginhoudelijk adviseren

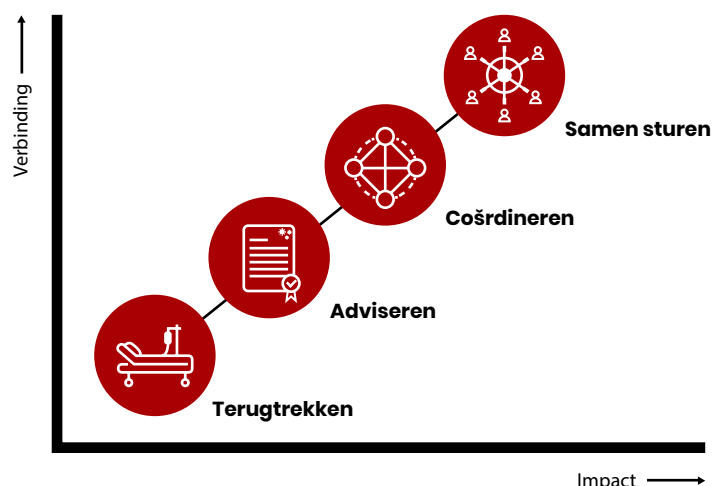
De adviesraad adviseert over zorggerelateerde vraagstukken. In de crisisfase zal dit advies aan het crisisteam gericht zijn. De uitvoering van adviezen ligt volledig bij anderen in de organisatie, bijvoorbeeld bij management en staf.

Rol 3. Coördineren

De adviesraad ondersteunt de uitvoering en ontwikkeling van het beroep door informatie vanuit het management / crisisteam via het professionele netwerk goed in de organisatie te laten landen. Daarnaast door relevante informatie vanuit de beroepsgroep(en) door te spelen naar het management / crisisteam. Een soort verbindingsofficier, naast de reguliere communicatie. Dit kan gecombineerd worden met zorginhoudelijk adviseren (rol 2).

Rol 4. Samen sturen

De adviesraad werkt intensief samen, stemt af en neemt gezamenlijke besluiten met het management / crisisteam. Zo neemt de adviesraad medeverantwoordelijkheid voor de uitvoering en ontwikkeling van het beroep. Ten tijde van crisis zijn een of meerdere leden van de adviesraad lid van het crisisteam. Dit kan gecombineerd worden met zorginhoudelijk adviseren en/of coördineren (rollen 2 en 3).

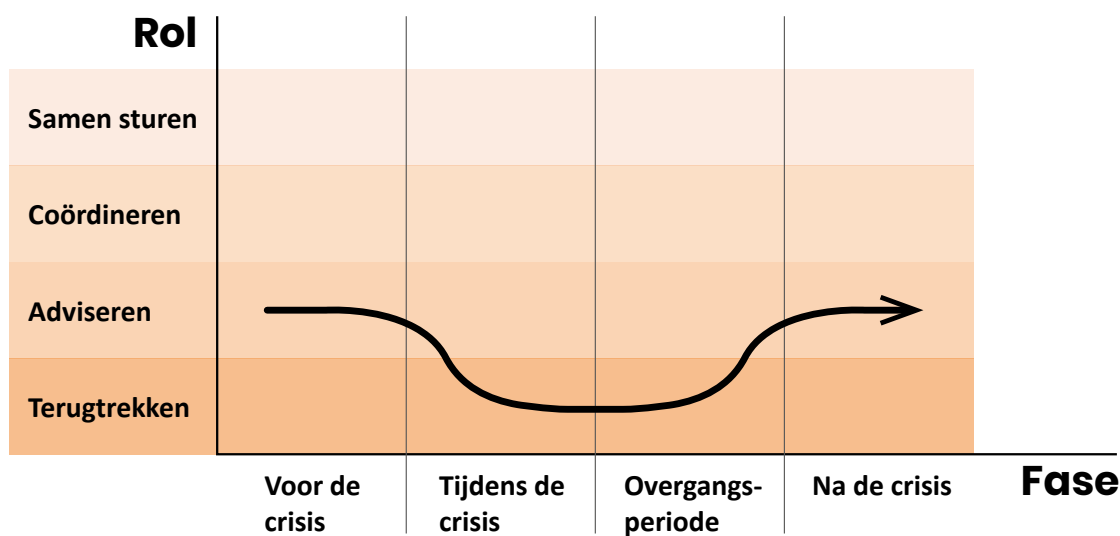


Routes

De combinatie van 4 fasen met 4 rollen helpt je om als adviesraad te bepalen: wat was, is en wordt onze rol voor, tijdens, in de overgangsfase en na de crisis? De combinatie van rol en fasen noemen we een **route**. In de afbeeldingen staan enkele mogelijke routes weergegeven.

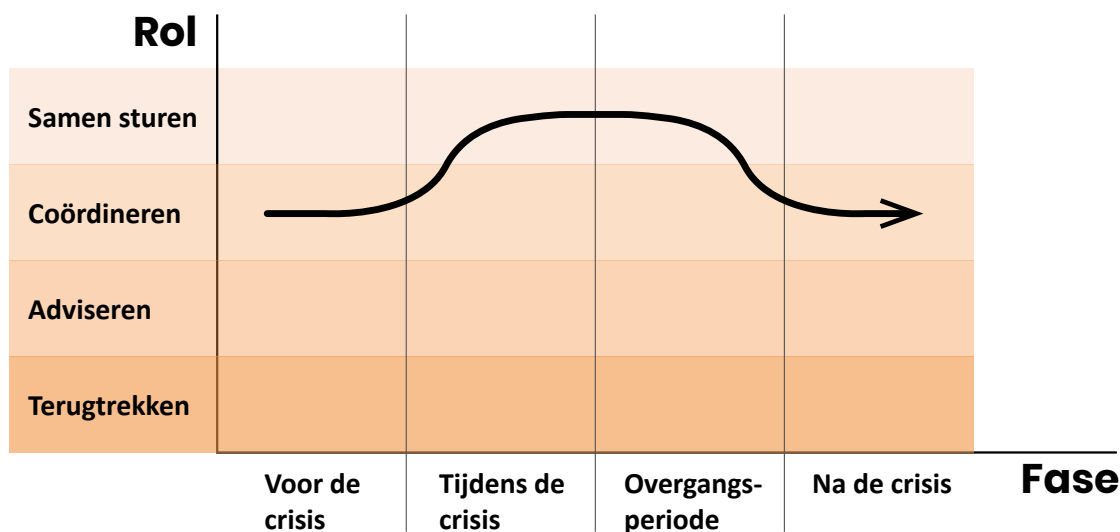
Voorbeeld 1: Tijdelijk minder verbinding en impact

De crisis kan een periode zijn om als adviesraad minder actief te zijn: tijdelijk terugtrekken. Dan pauzeert de adviesraad en kan de tijd en energie van de leden richting directe zorg gaan. In de overgangperiode of na de crisis kan de adviesraad dan weer terug gaan naar de eerdere rol van voor de crisis. Zie onderstaande afbeelding.



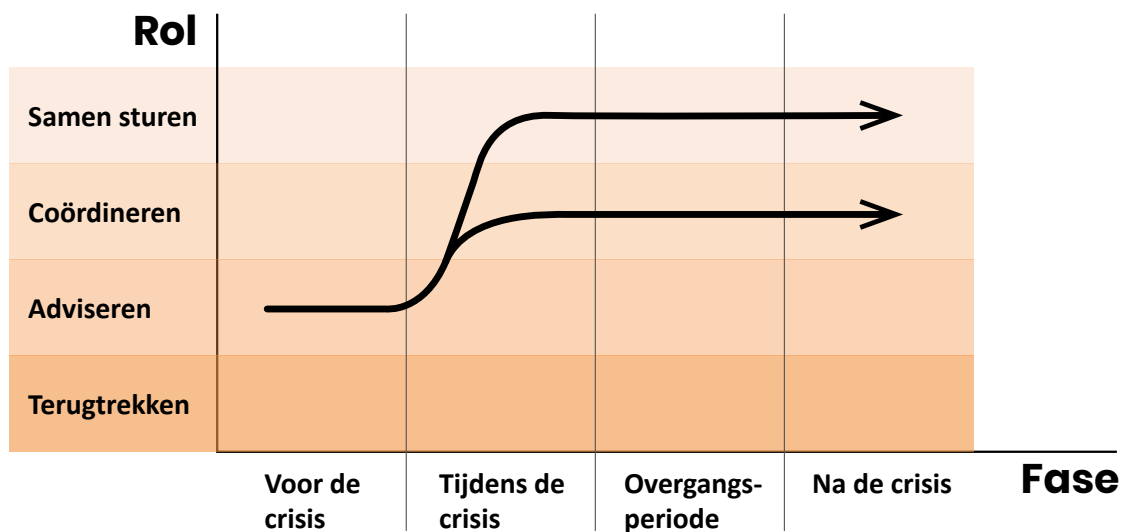
Voorbeeld 2: Tijdelijk meer verbinding en impact

Een adviesraad kan tijdens de crisis ook kiezen voor meer impact en verbinding. Bijvoorbeeld door van een coördinerende rol naar een samen sturende rol te gaan. In de overgangperiode of na de crisis kan de adviesraad er dan voor kiezen om weer terug te keren naar de oorspronkelijk rol, zie afbeelding.



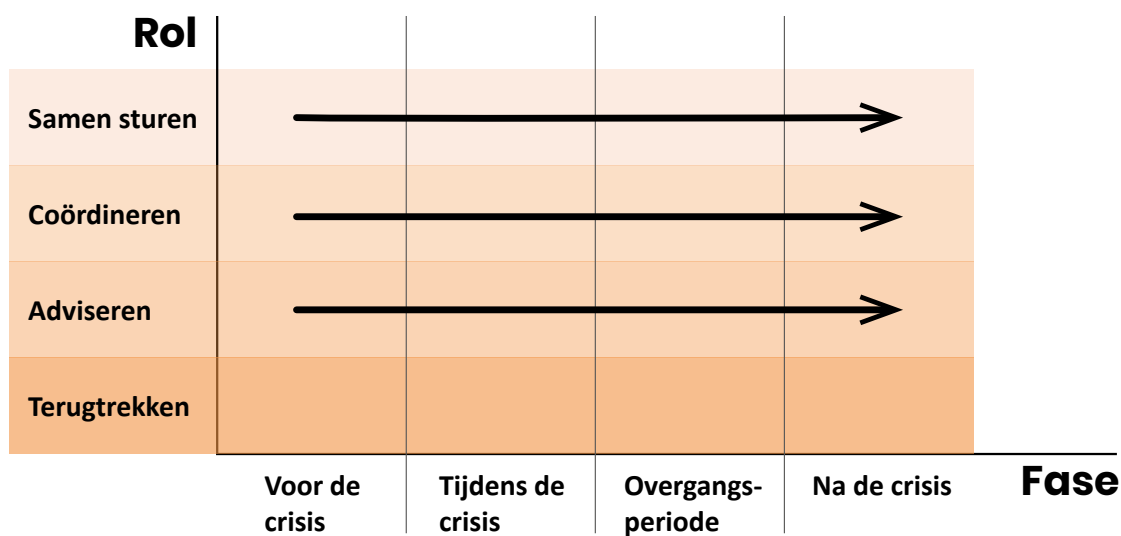
Voorbeeld 3: Blijvend meer impact en verbinding

De corona crisis kan ook tot een blijvende verandering van rol leiden. Een adviserende adviesraad kan bijvoorbeeld in de crisis en overgangsfase een rol van coördineren of samen sturen aannemen. Na de crisis kan dit blijven, waardoor de adviesraad uitkomt op een rol met meer verbinding en impact dan voor de crisis. Zie afbeelding.



Voorbeeld 4: Dezelfde impact en verbinding

De corona crisis hoeft niet tot een andere rol te leiden. Zie afbeelding.



Dit zijn enkele voorbeelden, andere routes zijn evengoed denkbaar. Belangrijk is dat jullie route past bij jullie adviesraad en bij jullie organisatie.

Hoe de routewijzer te gebruiken

Dit instrument is een hulpmiddel om weloverwogen keuzes te maken als adviesraad over de rolinvulling van de adviesraad in verschillende fasen. Dat doe je door als adviesraad informatie te verzamelen, betekenis te geven, de balans op te maken en vooruit te denken. Daarna doe je datzelfde samen met partijen in de organisatie, zoals de RvB, het MT, de CNO of anderen.

Hieronder staan enkele vragen die daar richting aan geven. We gebruiken hierbij de routes met de bovengenoemde 4 rollen en 4 fasen.

Tip: CC zorgadviseurs heeft ook een logboek gemaakt voor adviesraden in de corona crisis. Dat is een hulpmiddel om als adviesraad inzicht te krijgen in wat er gebeurt in de organisatie ten tijde van de crisis. Mocht je dat gebruiken, neem de inzichten mee in onderstaande evaluatie. Interesse? info@cczorgadviseurs.nl.

Tip: In de bijlage staan lege afbeeldingen om jullie route in vast te leggen.

Stap 1: Routebepaling door de adviesraad

Bespreek als adviesraad:

- Informatie verzamelen:

- In welke fase staan wij nu als organisatie?
- Welke rol(len) hebben we tot nu toe aangenomen? En welke rol(len) niet?
- Welke acties hebben we sinds de crisis uitgevoerd? En welke acties niet?
- Welke effecten heeft dit gehad?
- Als we logboeken hebben bijgehouden: wat zijn daarvan de inzichten?

- Wat betekent deze informatie:

- Hoe beoordelen we de verzamelde informatie?
- Welke betekenis geven wij aan deze uitkomsten?
- Hoe verhoudt dit zich tot onze oorspronkelijke rol?

- Maak de balans op:

- Wat willen we behouden? Waar willen we mee stoppen?
- Wat willen we anders? Wat zijn onze leerpunten?

- Neem een besluit over de huidige en volgende fase:

- Welke rol willen wij aannemen? (terugtrekken, adviseren, coördineren, samen sturen)
- Wat is ervoor nodig om deze rol(en) effectief uit te voeren?

Stap 2: Routebepaling met RvB, MT, CNO, verpleegkundig directeur etc.

Bespreek met hen:

- Hoe kijken zij terug op de betrokkenheid van de adviesraad in afgelopen periode?

- Hoe kijken wij daarop terug? Benoem de uitkomsten van je zelfevaluatie

- Wat betekent deze informatie:

- Hoe beoordelen we de verzamelde informatie?
- Welke betekenis geven wij aan deze uitkomsten?

- Maak gezamenlijk de balans op:

- Wat willen we behouden? Waar willen we mee stoppen?
- Wat willen we anders? Wat zijn onze leerpunten?

- Neem een besluit over de huidige en volgende fase:

- Welke rol gaat de adviesraad aannemen (adviseren, coördineren, samen sturen)?
- Wat is daarvoor nodig?
- Hoe zorgen we ervoor dat we goed samen blijven oplopen?

Tip: Overweeg of deze routewijzer nuttige opbrengst geeft voor de aanpak van een volgende crisis.

Bijlage

Lege afbeelding om met de adviesraad de route vast te leggen.

Rol					
Samen sturen					
Coördineren					
Adviseren					
Terugtrekken					
	Voor de crisis	Tijdens de crisis	Overgangsperiode	Na de crisis	Fase

Lege afbeelding om in afstemming met RvB, MT, CNO, verpleegkundig directeur etc. de route vast te leggen.

Rol					
Samen sturen					
Coördineren					
Adviseren					
Terugtrekken					
	Voor de crisis	Tijdens de crisis	Overgangsperiode	Na de crisis	Fase